

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΗΣ «EUROBANK FACTORS ΑΝΩΝΥΜΗ(Σ) ΕΤΑΙΡΕΙΑ(Σ)
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ
ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η «EUROBANK FACTORS Ανώνυμη Εταιρεία Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων» (εφεξής «Eurobank Factors») είναι ανώνυμη εταιρεία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (factoring), εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό 3572901000 και έδρα στην Αθήνα (οδός Λαοδικείας αρ. 16 και Νυμφαίου 1-3). Η Eurobank Factors ενημερώνει τους πελάτες της (εφεξής «Προμηθευτές»), τα πρόσωπα που παρέχουν την εγγύησή τους προς τη Eurobank Factors υπέρ των Προμηθευτών (εφεξής «Εγγυητές»), τους οφειλέτες των Προμηθευτών (εφεξής «Οφειλέτες») και κάθε συναλλασσόμενο με αυτή, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις διατάξεις της σχετικής κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, ότι η ίδια ή/και τρίτοι, κατ'εντολή και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και τα οποία συλλέγονται είτε στο πλαίσιο σχέσεως factoring με την υποβολή αίτησης προς τη Eurobank Factors για την παροχή υπηρεσιών factoring ή μεταγενέστερα, περιλαμβανομένων αυτών που θα προκύψουν από τη σύναψη και λειτουργία σύμβασης(-εων) με τη Eurobank Factors, είτε στο πλαίσιο εν γένει σχέσεων και συναλλαγών με τη Eurobank Factors, σύμφωνα με τα κατωτέρω.

1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγει η Eurobank Factors και από πού

- α) Δεδομένα ταυτοποίησής σας: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, κ.λπ. Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγουμε απευθείας από εσάς, ή/και (ειδικά για τα δεδομένα του Οφειλέτη) από τον αντισυμβαλλόμενο της Eurobank Factors προμηθευτή, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας σας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ. Τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς, ή/και (ειδικά για τα δεδομένα του Οφειλέτη) από τον αντισυμβαλλόμενο της Eurobank Factors προμηθευτή, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως και από δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές κ.λπ.
- γ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη σας, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κ.λπ. Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς ή κατ'εντολή σας, ή/και (ειδικά για τα δεδομένα του Οφειλέτη) από τον αντισυμβαλλόμενο της Eurobank Factors προμηθευτή, είτε από δημόσιες προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία κ.λπ.
- δ) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων (όπως ενδεικτικά ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κ.λπ.) που συλλέγονται από τη Eurobank Factors στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτή ή/και (ειδικά για τα δεδομένα του Οφειλέτη) στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων της Eurobank Factors με τον

αντισυμβαλλόμενο της προμηθευτή, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω) ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως Δικαστήρια κ.λπ.

- ε) Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική σας ικανότητα: οφειλές σας σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις που συλλέγονται από τη Eurobank Factors στο πλαίσιο συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτή ή/και (ειδικά για τα δεδομένα του Οφειλέτη) στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων της Eurobank Factors με τον αντισυμβαλλόμενο της προμηθευτή, ή/και από άλλα πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπου αυτό επιτρέπεται, ή/και από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).
- στ) Δεδομένα πιστωτικής σας βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring), που παράγονται από τα σχετικά συστήματα της Eurobank Factors ή/και άλλα πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπου αυτό επιτρέπεται, ή/και από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).
- ζ) Δεδομένα σας σχετικά με συμβάσεις σας για την αποδοχή και εκκαθάριση καρτών (acquiring) οι οποίες έχουν καταγγελθεί από τα συνεργαζόμενα με εσάς πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρείες έκδοσης και διαχείρισης καρτών, για λόγους που συνιστούν αθέτηση των συγκεκριμένων όρων των ως άνω συμβάσεων (π.χ. αποδοχή καρτών που έχουν δηλωθεί ως απωλεσθείσες, εικονικές συναλλαγές, αυτοχρηματοδότηση κ.λπ.) που συλλέγονται από την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (βλ. κατωτέρω).

Για τα ανωτέρω δεδομένα δ-ζ που συλλέγονται από τα αρχεία που τηρούνται από την εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (διεύθυνση έδρας: οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. επικοινωνίας: 210 3676700, ιστότοπος: www.teiresias.gr), η οποία είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε στο ανωτέρω τηλέφωνο επικοινωνίας και στον ανωτέρω ιστότοπο.

- η) Δεδομένα που αφορούν στη συναλλακτική σας συμπεριφορά, τα οποία συλλέγονται από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων, διαδικτυακών πηγών κ.λπ.
- θ) Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασής (-εών) σας με τη Eurobank Factors και τη “χρήση” των υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.
- ι) Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών) κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας, σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις.
- ια) Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της Eurobank Factors (π.χ. αναγνωριστικά cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), δεδομένα τοποθεσίας ή άλλα επιγραμμικά (online) αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας), σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών.
- ιβ) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Eurobank Factors, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές κατά το νόμο σημάνσεις.
- ιγ) Δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών και παροχής υπηρεσιών πληρωμών, τα οποία συλλέγονται είτε από εσάς είτε από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που

έχετε επιλέξει. Στις περιπτώσεις αυτές η διαβίβαση των δεδομένων σας προς τη Eurobank Factors θεωρείται ότι γίνεται κατ' εντολή σας προς τον διαβιβάζοντα πάροχο, ο οποίος ευθύνεται για την πληρότητα και ακρίβεια αυτών.

- ιδ) Στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες -στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών factoring- απαιτήσεις, τα οποία είναι δυνατόν να συλλέγονται και από τον οφειλέτη των απαιτήσεων ή/και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα, στην περίπτωση διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

Τα ανωτέρω δεδομένα υπό 1.α.-1.ιδ. είναι δυνατόν να συλλέγονται και από την «Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «Τράπεζα Eurobank», η οποία διατηρεί σχέση μητρικής επιχείρησης προς θυγατρική με τη Eurobank Factors), που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Όθωνος αρ. 8, ΤΚ 105 57) και με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. +302103337000. Για την επεξεργασία που διεξάγεται από την Τράπεζα Eurobank, καθώς και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε στο ανωτέρω τηλέφωνο και στον ιστότοπο www.eurobank.gr.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό σας, καθώς και από σχετιζόμενο με εσάς πελάτη ή υποψήφιο πελάτη μας (φυσικό ή νομικό πρόσωπο).

Επίσης σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, θα πρέπει να έχετε εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους και να τους έχετε παραπέμψει στην παρούσα ενημέρωση της Eurobank Factors.

2. Γιατί συλλέγει η Eurobank Factors τα δεδομένα σας και για ποιους σκοπούς τα επεξεργάζεται

Η Eurobank Factors συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

A. Για την εκτέλεση σύμβασης και τη λήψη μέτρων κατ' αίτηση του αντισυμβαλλόμενου της Eurobank Factors πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

- α) Την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά το στάδιο τόσο της προσυμβατικής, όσο και της συμβατικής σχέσης της Eurobank Factors με τους αντισυμβαλλόμενούς της, καθώς και οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής σας με τη Eurobank Factors.
- β) Την κατάρτιση της σύμβασης της Eurobank Factors με τους αντισυμβαλλόμενούς της, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων της Eurobank Factors προς τους αντισυμβαλλόμενούς της.
- γ) Στην περίπτωση χορήγησης οποιασδήποτε πίστωσης (κατά κανόνα, προεξόφληση απαίτησης) για:

- i. την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που καλείται να αναλάβει η Eurobank Factors ή έχει ήδη αναλάβει,
 - ii. την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής,
 - iii. την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεων των αντισυμβαλλόμενων της Eurobank Factors από τη σύμβαση/τις συμβάσεις του(ς) με τη Eurobank Factors, ή/και των οφειλετών των εκχωρούμενων απαιτήσεων, και
 - iv. την επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλόμενων στη Eurobank Factors ποσών από τη λειτουργία της σύμβασης/των συμβάσεων της Eurobank Factors με τους αντισυμβαλλομένους της.
- δ) Την επικοινωνία μαζί σας, την ενημέρωσή σας για την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών που παρέχονται από αυτή, για τη βελτίωση αυτών, καθώς και για την αποστολή ερωτηματολογίων για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τις παρεχόμενες από τη Eurobank Factors υπηρεσίες, καθώς και το επίπεδο εξυπηρέτησης αυτών από τη Eurobank Factors.

Η εν λόγω (υπό Α.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τη συμμόρφωση της Eurobank Factors με έννομες υποχρεώσεις της (κατωτέρω υπό Β.), καθώς και τα έννομα συμφέροντα της Eurobank Factors ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.)

Β. Για τη συμμόρφωση της Eurobank Factors με έννομες υποχρεώσεις της.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

- α) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά της Eurobank Factors ή άλλων αντισυμβαλλομένων της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
- β) Τη συμμόρφωση της Eurobank Factors με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων.
- γ) Την προστασία των πελατών και των εργαζομένων και της περιουσίας τους, όπως και των εγκαταστάσεων και της εν γένει περιουσίας της Eurobank Factors.

Η εν λόγω (υπό Β.) επεξεργασία εξυπηρετεί επίσης και τα έννομα συμφέροντα της Eurobank Factors ή τρίτου (κατωτέρω υπό Γ.).

Γ. Για σκοπούς εννόμων συμφερόντων της Eurobank Factors ή τρίτου.

Η εν λόγω επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής, των εγκαταστάσεων και περιουσιακών στοιχείων της Eurobank Factors, την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών ή απάτης, την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που αναλαμβάνει η Eurobank Factors, την προάσπιση των νομίμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της Eurobank Factors, την ενημέρωση για νέες υπηρεσίες, εφόσον δεν έχει επιλεγεί για την εν λόγω επεξεργασία

ως νόμιμη βάση η συγκατάθεση του Προμηθευτή ή/και του Εγγυητή. Της επεξεργασίας αυτής προηγείται στάθμιση ότι έναντι των συμφερόντων της Eurobank Factors δεν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων σας.

Δ. Με τη συγκατάθεσή σας.

Σε περιπτώσεις που σας έχουμε ζητήσει και έχουμε λάβει τη συγκατάθεσή σας, η επεξεργασία των υπό 1. δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση αυτή. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

Ε. Κατάρτιση προφίλ ή αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, και ιδίως υπό 2.Α.γ, 2.Α.δ, 2.Β.α, καθώς και για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, η Eurobank Factors ενδέχεται να καταρτίσει το προφίλ των αντισυμβαλλομένων της χρησιμοποιώντας τα υπό 1. δεδομένα σας.

Σε περιπτώσεις όπου η Eurobank Factors λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, θα σας παρέχει ειδικότερη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας.

3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών και νόμιμων/κανονιστικών υποχρεώσεων της Eurobank Factors, την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της, καθώς και στις περιπτώσεις που η Eurobank Factors είναι εξουσιοδοτημένη ή έχει λάβει τη συγκατάθεσή σας, αποδέκτες των δεδομένων σας ενδέχεται κατά περίπτωση να είναι οι κατωτέρω:

- α) Οι υπάλληλοι της Eurobank Factors οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-ων) με τη Eurobank Factors, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.
- β) Φορείς στους οποίους η Eurobank Factors αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ν. 4354/2015), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των

στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στη Eurobank Factors), επαναξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης, έρευνας ικανοποίησης πελατών ή αγοράς γενικότερα, προώθησης προϊόντων ή/και υπηρεσιών κ.λπ., υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση των όρων ασφαλείας και του απορρήτου.

- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, τα οποία έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν. 3156/2003 περί τιτλοποίησης απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει.
- δ) Εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων επενδυτικών εταιρειών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση εκχώρησης των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
- ε) Εταιρείες του ομίλου της Τράπεζας Eurobank του χρηματοδοτικού τομέα, για την εκτίμηση του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και την ενιαία αντιμετώπιση των πελατών του ομίλου της Τράπεζας Eurobank.
- στ) Πιστωτικά ιδρύματα, φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται για την εκτέλεση συμβάσεων με εσάς ή συναλλαγών που ζητήσατε ή ενεργοποιήσατε (SWIFT, κ.λπ.).
- ζ) Εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Eurobank Factors στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
- η) Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τα δεδομένα που αφορούν τα τηρούμενα από αυτήν αρχεία και συγκεκριμένα δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων ή αποδοχής καρτών ως μέσων πληρωμής, συμβάσεις χορήγησης δανείων ή πιστώσεων και την εξέλιξή τους, σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων κ.λπ., για τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., και για τους σκοπούς του αρχείου "Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων" (ΤΣΕΚ), όπως και για τα δεδομένα που αφορούν σε καταγγελίες συμβάσεων με επιχειρήσεις για την εκκαθάριση συναλλαγών μέσω καρτών (acquiring), όπως αναλυτικά περιγράφεται στην ιστοσελίδα της ως άνω εταιρείας (www.teiresias.gr)
- θ) Ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες η Eurobank Factors συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων, για την παροχή υπηρεσιών ασφάλισης πιστωτικού κινδύνου προς τη Eurobank Factors.

4. Μπορεί η Eurobank Factors να διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.)

Η Eurobank Factors δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., εφόσον:

- α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή
- β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο.

Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον:

- α) έχετε παράσχει στη Eurobank Factors την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- β) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης factoring με τον αντισυμβαλλόμενο της Eurobank Factors προμηθευτή ή/και για την εκτέλεση εντολών σας (π.χ. εκτέλεση εντολής αποστολής εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται (πχ. SWIFT, SEPA, ανταποκρίτριες τράπεζες κ.λπ.) ή
- γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Eurobank Factors ή
- δ) υπάρχει σχετική υποχρέωση της Eurobank Factors από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή
- ε) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Eurobank Factors με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας.

Για την εκπλήρωση των υπό δ ή ε ανωτέρω υποχρεώσεων η Eurobank Factors ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

5. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρεί η Eurobank Factors τα δεδομένα σας

Σε περίπτωση που συνάψετε σύμβαση με τη Eurobank Factors, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής. Σε κάθε περίπτωση λήξης της σύμβασης η Eurobank Factors δύναται να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής.

Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τη Eurobank Factors ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που δεν συνάψετε σύμβαση με τη Eurobank Factors τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

6. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των δεδομένων σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από τη Eurobank Factors, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.
- ii. Η Eurobank Factors έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Eurobank

Factors, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

- iv. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.
- ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

7. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως, στη έδρα της Εταιρείας, οδός Λαοδικείας αρ. 16 και Νυμφαίου αρ. 1-3, 11528 Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο eurobankfactors@eurobankfactors.gr. Η Eurobank Factors θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Eurobank Factors λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Eurobank Factors θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών.

Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από τη Eurobank Factors δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Πελάτη είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Eurobank Factors δύναται είτε να επιβάλλει στον Πελάτη την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς τον σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά του.

8. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη διεύθυνση οδός Λαοδικείας αρ. 16 και Νυμφαίου αρ. 1-3, 11528 Αθήνα, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobankfactors.gr.

9. Πώς προστατεύει η Eurobank Factors τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Eurobank Factors εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, τη διασφάλιση του απόρρητου, της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

Η παρούσα ενημέρωση αντικαθιστά, από τις 25.05.2018 (ημερομηνία θέσης σε εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), κάθε άλλη προηγούμενη γενική ενημέρωσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το Έντυπο Ενημέρωσης βρίσκεται επίσης αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο της Eurobank Factors στην ηλεκτρονική δ/νση

www.eurobankfactors.gr και διατίθεται και από τη Eurobank Factors στην έδρα της (οδός Λαοδικείας αρ. 16 και Νυμφαίου αρ. 1-3, 11528 Αθήνα).